	Proceso de Apoyo Tecnológico TIC INSTRUCTIVO PARA RESTABLECER O CAMBIAR LA CONTRASEÑA Y/O CONOCER SU USUARIO DEL CORREO INSTITUCIONAL	Página 1 de 7
		Código: TI-I-005
		Versión: 01

1. OBJETIVO

Describir los pasos para reestablecer o cambiar la contraseña del usuario del correo electrónico.

2. ALCANCE

Este instructivo aplica a todos los estudiantes de Pregrado, posgrado, CREO y Docentes de la universidad del Magdalena.

3. RESPONSABLE

El responsable de la adecuada ejecución de este instructivo es el profesional especializado del Grupo De Servicios Tecnológicos.

4. GENERALIDADES

Opción 1: Restablecer contraseña

- La opción de [Restablecer contraseña](#), se utiliza en los casos de olvidarla o desconocerla, además permite conocer el usuario institucional y/o establecer una nueva contraseña.

Opción 2: Cambio de contraseña

- El uso de la opción [Cambio de contraseña](#), es para aquellos casos donde se conozca la contraseña y desee cambiarla.

5. DESCRIPCIÓN

5.1 Restablecer contraseña

Para el desarrollo de los siguientes pasos se debe ingresar a la URL: <http://correo.unimagdalena.edu.co/> se podrá realizar desde cualquier navegador, como Internet Explorer, Mozilla, Chrome o desde un Celular.

Paso 1

Al ingresar a la página del correo electrónico usted encontrara en la parte inferior derecha la palabra [Restablecer contraseña](#) como se muestra señalado en la Imagen 1.

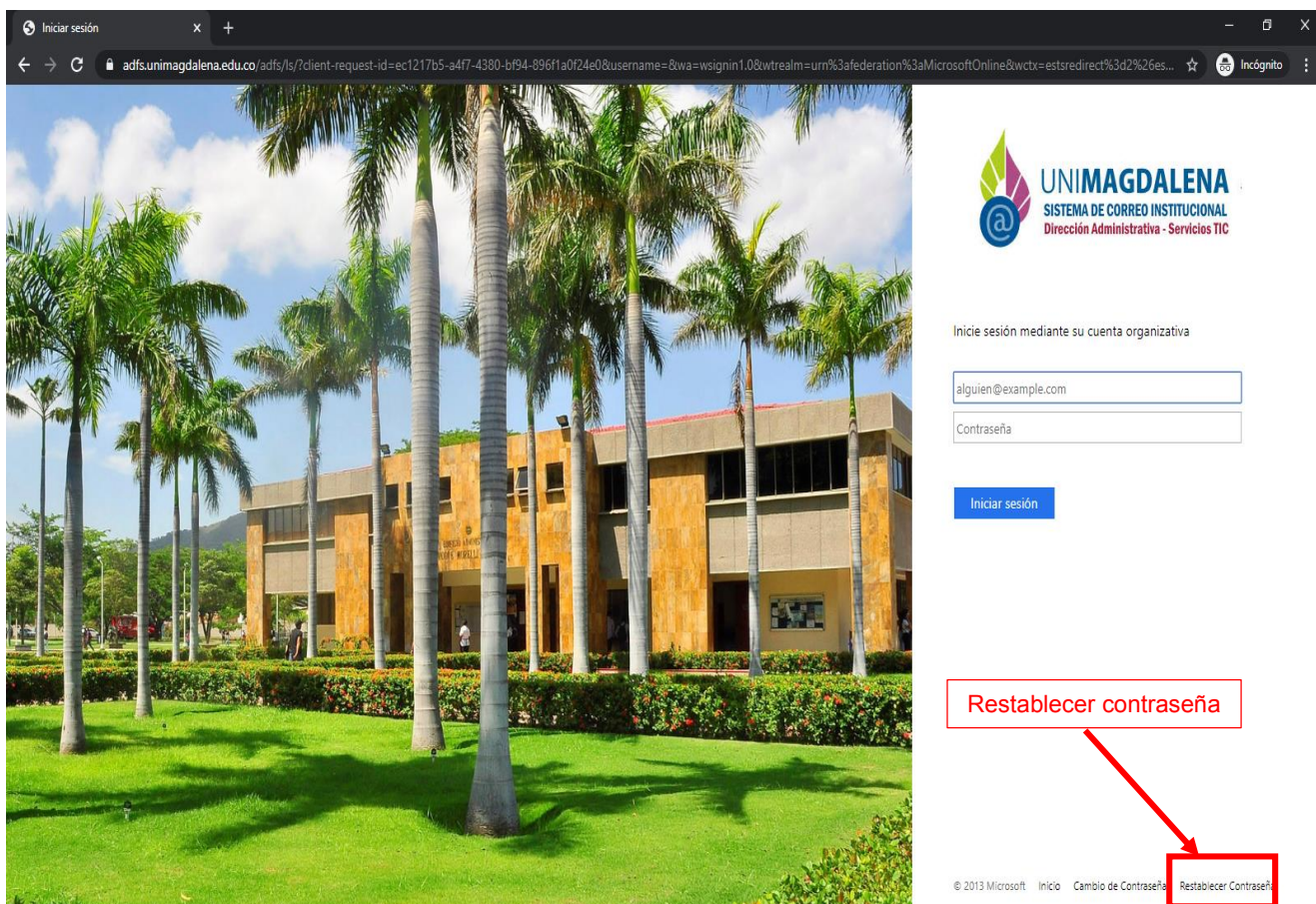


Imagen 1

Paso 2

Digitar su documento de identidad (cédula de ciudadanía o tarjeta de identidad), tenga en cuenta que debe ser el número del documento con el que se encuentra actualmente registrado en la universidad; luego Dar Clic en el botón **Buscar**.

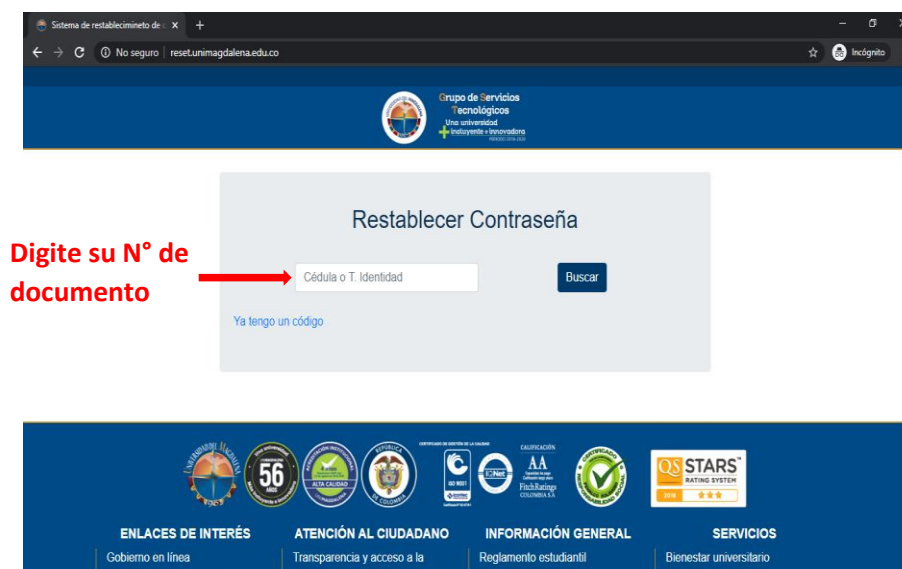


Imagen 2

Paso 3

Verificar el **CAPTCHA** y luego dar clic en **Enviar**, para recibir al correo institucional o alternativo el **Usuario Institucional** y un **código de verificación**.

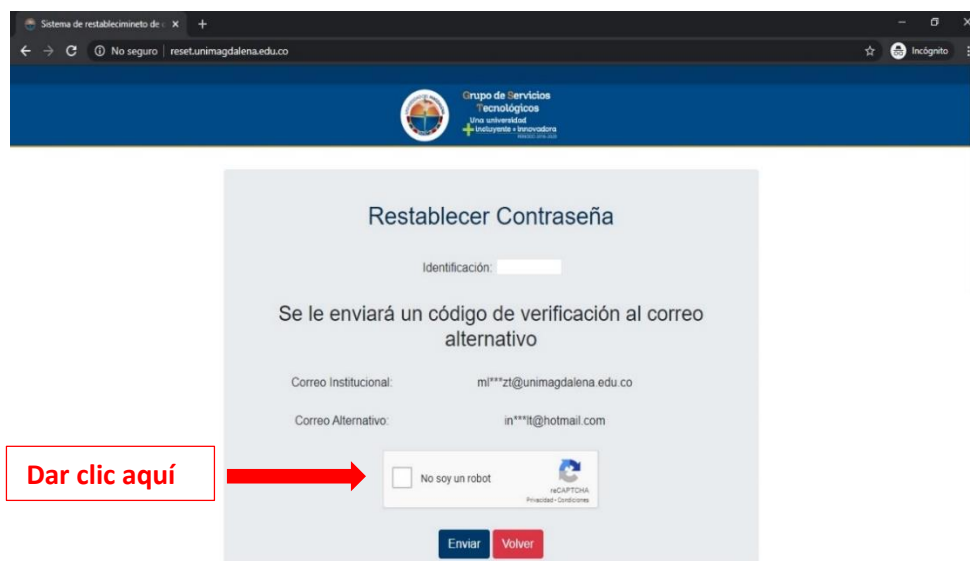


Imagen 3

Paso 4

De no encontrar el correo en la bandeja principal, se debe revisar la bandeja de **correo no deseados o spam**. Luego de encontrar el correo copie y pegue el **código de verificación** enviado a su **correo alternativo** en el espacio donde se muestra en la Imagen 4 , por último, dar clic en el botón **Verificar el CAPTCHA**.

Validar Token x +

No seguro | reset.unimagdalena.edu.co/Home/Recovery

Grupo de Servicios Tecnológicos
Una universidad
Inclusiva e Innovadora

Restablecer Contraseña

Si no encuentra el mensaje en la bandeja principal, verifique en los correos no deseados o Spam

Digite o copie y pegue el código enviado a su correo alternativo

Código de verificación:

Verificar el Captcha

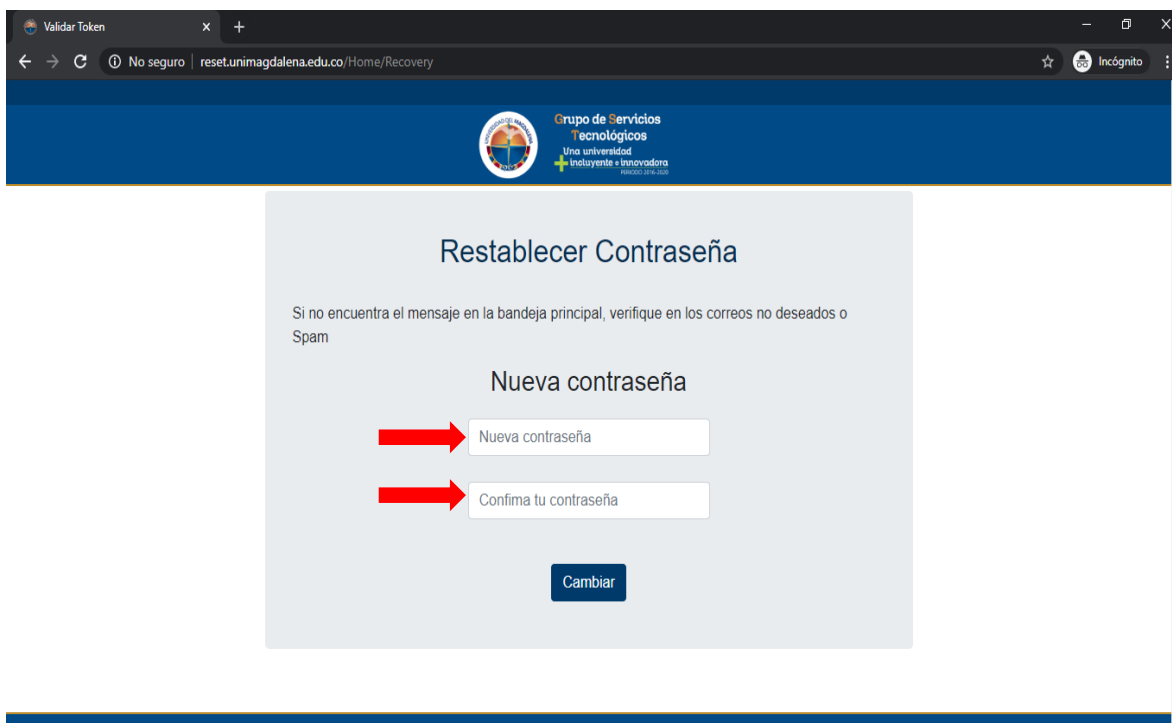
No soy un robot

Verificar Volver

Imagen 4

Paso 5

Digitar la clave o contraseña dos veces. la cual debe contener mínimo 8 caracteres (puede ser alfanumérica, opcional) y le da clic en cambiar, al final aparecerá un mensaje de confirmación exitosa.



Validar Token x +

No seguro | reset.unimagdalena.edu.co/Home/Recovery

Grupo de Servicios Tecnológicos
Una universidad + incluyente + innovadora
FEBRERO 2014-2018

Restablecer Contraseña

Si no encuentra el mensaje en la bandeja principal, verifique en los correos no deseados o Spam

Nueva contraseña

Nueva contraseña

Confirma tu contraseña

Cambiar

Imagen 5

5.2 Cambio de contraseña

Para cambiar la contraseña debe ingresar a la siguiente pagina <http://correo.unimagdalena.edu.co/> y recuerde tener presente la contraseña anterior, así podrá continuar con los siguientes pasos:

Paso 1

En la parte inferior derecha, damos clic en cambio de contraseña como se muestra en la siguiente Imagen 6.

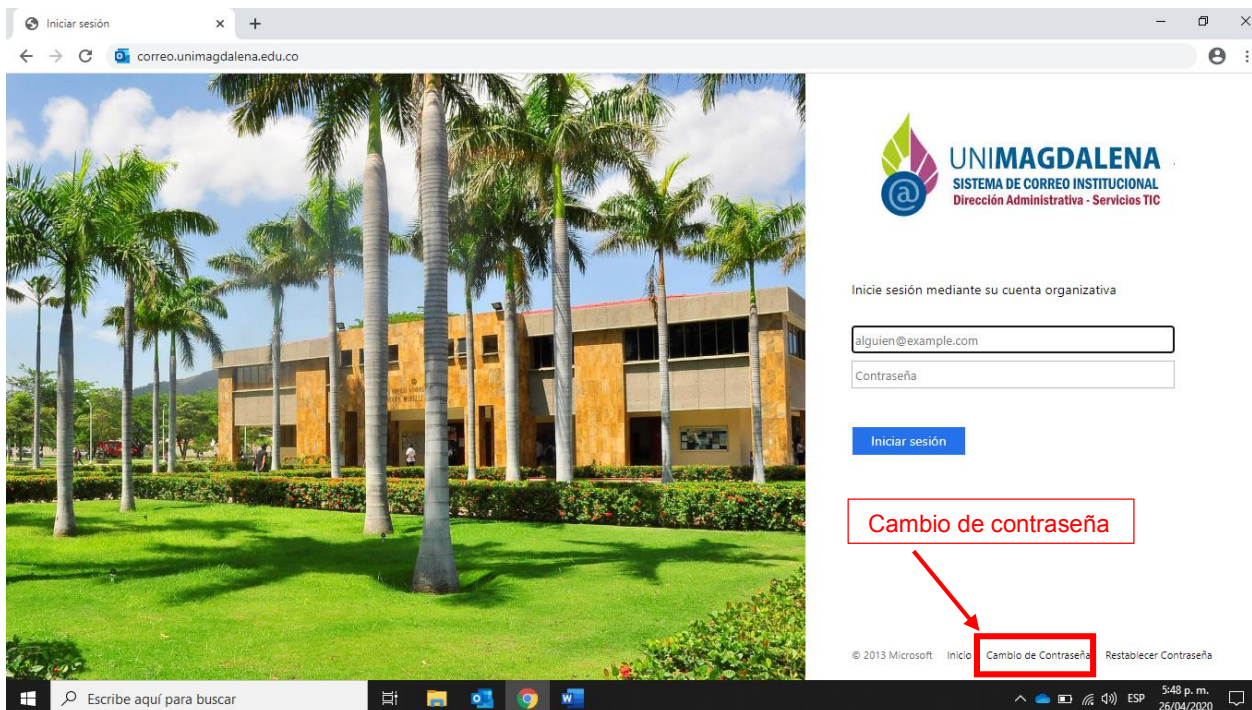


Imagen 6

Paso 2

Escribimos el **correo institucional**, la **contraseña anterior**, la **nueva contraseña** y **confirmamos la nueva contraseña**, luego damos clic en **enviar** para finalizar el proceso.

Imagen 7

6. REGISTRO DE MODIFICACIONES

Versión	Fecha	Ítem modificado	Descripción	

No aplica para este documento por ser la primera versión

Elaboró Equipo de trabajo del proceso de Apoyo Tecnológico TIC 27/04/2020	Revisó Yineth Pérez Torres Responsable Mejora Continua Grupo de Gestión de la Calidad 29/04/2020	Aprobó Hildemar Quintana Hernández Responsable del proceso Apoyo Tecnológico TIC 30/04/2020
--	---	--