

Proceso de Gestión de Admisiones y Registro

### INSTRUCTIVO PARA LA CANCELACIÓN DE SEMESTRE DE UN ESTUDIANTE

Página 1 de 4

Código: AR-I-005

Versión: 06

## 1. OBJETIVO

Determinar los pasos que se siguen para efectuar la cancelación del semestre a los estudiantes de la Universidad del Magdalena.

## 2. DESCRIPCION

Después de iniciado el semestre académico los estudiantes cuentan máximo hasta con catorce (14) semanas para efectuar la cancelación de semestre que se encuentran cursando según lo establecido en el Reglamento Estudiantil, las cancelaciones son efectuadas por solicitud del interesado a través del sistema web, sólo si presenta pago registrado en su actual período.

Para el caso de Postgrados durante, y hasta las dos primeras semanas de inicio de semestre, el estudiante podrá solicitar la cancelación.

Los pasos para la cancelación del semestre son los siguientes:

 El estudiante ingresa vía web a su módulo estudiantil, en el menú servicios, link <u>cancelación de semestre</u>, para asegurar la identidad del estudiante se envía un código de verificación al correo electrónico del estudiante, el cual debe ingresar en un cuadro de texto. Si el código coincide con el enviado al correo puede seguir con la solicitud, de otro modo el sistema no le permite continuar con la solicitud de cancelación de semestre.

**NOTA:** Todas las solicitudes de cancelación de semestre presentadas ante el Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico podrán ser retiradas siempre y cuando el peticionario presente dicho desistimiento dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la fecha en que presentó la solicitud de cancelación de semestre. (Según disposición del Consejo Académico CAC-0365-2012 Radicado No.: 17527, Fecha: 26-11-12),

Las solicitudes de cancelación no requieren entregar el carné en el formato plástico como lo indica el Artículo 86 del Reglamento Estudiantil, debido a que el carné posee un chip inteligente y los servicios son prestados soló si este se encuentra habilitado.

- Una vez que se valida la identidad del estudiante, éste debe indicar cuál es la razón que lo motiva a hacer dicha solicitud, al confirmar la cancelación de semestre el sistema le indica al estudiante que debe verificar constantemente dicha página para comprobar el estado de su solicitud.
- Una vez recibida la solicitud de cancelación de semestre, mediante el módulo Administrativo las dependencias de Bienestar, Recursos Educativos y Biblioteca en el link solicitudes de cancelación aprueban los paz y salvos, si el estudiante cumple los requisitos.

4. Cuando las diferentes dependencias aprueban el paz y salvo del estudiante, la Dirección de programa en el módulo administrativo confirma que el estudiante se encuentra listo para completar su cancelación de semestre.

**NOTA:** Para el caso del IDEA el coordinador de programa, es quien confirma que el estudiante se encuentra listo para completar su cancelación de semestre.

- 5. El funcionario del grupo de Admisiones, Registro y Control Académico debe ingresar en el módulo administrativo en el link <u>Quienes han cancelado</u>, en el cual procede a cancelar el semestre a uno o varios estudiantes que se encuentren con todos los paz y salvos de las diferente dependencias responsables; además, verifica que la población que se le hizo cancelación su estado se encuentre cancelado.
- 6. El sistema notifica mediante un servicio web que el estudiante esta cancelado y su carne inteligente es desactivado, por lo cual no puede acceder a los servicios prestados por las diferentes dependencias.

| Del estudiante              | De los grupos                 | Del registro                                  | Generar formatos                     | AyRE                      |  |
|-----------------------------|-------------------------------|---|--------------------------------------|---------------------------|--|
| Resumen de estudiante       | Información de grupos por     | Registro Academico Masivo                     | Generar Formato de Notas             | Digitar Notas             |  |
| AyRE-History                | programa                      | Registro Academico a                          | Formatos de Validación               | Definir Semestre          |  |
| Datos de los Antiguos       | Rendimiento de los grupos     | estudiante                                    | Formato de actualizacion             | Cancelar Semestre a       |  |
| Horario de estudiantes      | Mortalidad Academica          | Homologar estudiante                          |                                      | Estudiante                |  |
| Notas estudiante            | Reporte de docentes que       | Aplicar Homologacion                          | Sin categoria                        | Reembolsos                |  |
| Hoja de vida de estudiantes | no ingresaron notas           | Registrar Actualizaciones                     | Situación Académica                  | Convemios de matricula    |  |
| Asignaturas pendientes por  | Reporte de Notas en Blanco    | Registro Asignaturas                          | Activar ingreso de notas             | Registro financiero       |  |
| estudiante                  | Repitentes por programa       | Homologadas o                                 | extemporaneas                        | Listado de usuarios       |  |
| Sabana de calificaciones de | Repitentes por facultad       | Reconocidas                                   | Actualizar Datos Estudiante          |                           |  |
| estudiantes                 | Encuesta PreMatricula         | Registrar requisito de grado                  | Busqueda avanzada                    | AyRE adm                  |  |
| Busqueda Rapida de          | Opcion de grado               | Aprobar o Deshacer<br>Solicitud de Validación | Ingreso de suficiencia en            | Administrar eventos       |  |
| Estudiantes                 |                               | Solicitud de Validación.                      | ingles                               | Publique Noticias         |  |
| Consultar Actualizaciones   | Listados de estudiantes       | Solicitud de Validación.                      | Ingreso de paz y salvos<br>de grados | Fechas registro academico |  |
| Antiguos IDEA               | Todos los del programa        | De las matriculas                             | Copere estadisticas                  | Fechas digitar notas      |  |
| Del plan de estudio         | Listado de graduados          | Matriculas Académicas v                       | Genere estadísticas                  | Usuarios docentes         |  |
|                             | Por situacion academica       | Financieras                                   | Quienes han                          | Usuarios administrativos  |  |
| Equivalencias del plan de   | Sin registro academico        | Reporte estudiantes                           | Au cancelado                         | A much an Catal           |  |
| Requisitos de un plan de    | Resumen por Cohorte           | matriculados                                  | A <u>cancelado</u>                   | Permite cancelar un       |  |
| estudios                    | Listado Artistas y            | Infancieramente                               | Contificados <b>S</b> Contas         | probado por dirección de  |  |
| Planes de estudios          | Deportistas                   | Practicas Profesionales                       | Certificados Mantes                  | programa                  |  |
|                             | Listas personalizadas         | Listas de Pre- practicas                      | Quienes nan cancelado                | Estadisticas              |  |
|                             | Muchas Materias<br>Pendientes | Digitar Pre-Practicas                         | XML de grupos<br>programados         | Datos Estadisticos        |  |
|                             | Opcion de grado               | Digitar practica                              |                                      |                           |  |

A continuación se muestran las vistas generadas por el sistema de información.

**Grafica 1.** Menú donde el funcionario del grupo de Admisiones, Registro y Control académico escoge la opción <u>Quienes han cancelado</u>.

| Código     | Nombre                          | Causa | Fecha de<br>solicitud | Dias de la<br>solicitud | Paz y<br>Salvo | Cancelar |
|------------|---------------------------------|-------|-----------------------|-------------------------|----------------|----------|
| 2012114900 | JHON MARIO MARTINEZ<br>MARTINEZ | Salud | 21 June 2019          | 4                       | Si             | Aceptar  |

| <br>Observación |  |
|-----------------|--|
|                 |  |
|                 |  |
| <br>Aceptar     |  |

Listado de otras dependencias que deben aprobar paz y salvos.

| Dependencia Paz y Salvo | Aprobado |
|-------------------------|----------|
| Biblioteca              | Si       |
| Recursos Educativos     | Si       |
| Bienestar               | Si       |

\*Nota: La direccion de programa sólo puede aprobar el paz y salvo una vez que todas las dependencias lo hayan hecho.

**Grafica 2.** Vista donde el funcionario del grupo de Admisiones, Registro y Control académico cancela el semestre al estudiante.

### 3. **REGISTROS**:

| Identificación    |  | Almacenamiento<br>(Archivo de gestión) |                        | Protección                | Recuperación             | Disposición<br>(Acción  |
|-------------------|--|--|------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Código<br>Formato | Nombre   | Lugar y Medio                          | Tiempo de<br>Retención | Responsable               | para consulta)           | tiempo de<br>retención) |
| No aplica         | Informe<br>consolidado<br>de Estudiantes<br>cancelados | Ayre / Digital                         | Permanente             | Técnico<br>Administrativo | Por período<br>académico | No Aplica               |

# 4. REGISTRO DE MODIFICACIONES

| VERSIÓN FECHA |            | ÍTEM MODIFICADO  | DESCRIPCIÓN   |  |
|---------------|------------|--|---|--|
| 01            | 11/03/2009 | Píe de pagina  | Se modificaron los Responsables en la<br>construcción del documento.  |  |
| 02            | 20/08/2009 | 2. Descripción, Imágenes,<br>3. Documentos De<br>Referencia<br>Todos los Ítems | Se cambiaron los pasos para la cancelación<br>de semestre. Se actualizaron las imágenes,<br>y se elimino el ítem Documentos de<br>referencia.<br>Se modificó la sigla del proceso   |  |
|               |            | Píe de pagina Se modificaron los Responsables construcción del documento.      |   |  |
| 03 15/04/2011 |            | 2. Descripción   | Se cambiaron los pasos para la cancelación<br>de semestre y se agregaron las<br>modalidades de IDEA y Posgrados   |  |
|               |            | 3. Registro  | Se modificó el responsable en la protección<br>del documento.   |  |
| 04            | 23/01/2013 | 2. Descripción   | Se incluyo una nota en el paso uno (1),<br>dada las nuevas directrices del consejo<br>académico y se mejoró la redacción del<br>documento.  |  |
| 05            | 03/10/2013 | 2. Descripción   | Se modificaron los pasos para la cancelación de semestre.<br>Se eliminó la entrega del formato y carne físico que se entregaba en el área de atención al usuario, dado que el carné es inteligente y se desactiva cuando el estudiante es cancelado.<br>Se actualizaron algunas vistas generadas por el sistema de información. |  |

| Elaboró                                 | Revisó                         | Aprobó                          |
|---|--------------------------------|---------------------------------|
|   |                                |                                 |
|   |                                |                                 |
|   | Yineth Pérez Torres            |                                 |
|   | Responsable Mejora Continua    | Edwin Gutiérrez Boto            |
| Equipo de Trabajo Grupo de Admisiones y | Sistema de Gestión COGUI+      | Responsable del Proceso Gestión |
| Registros.                              | Grupo de Gestión de la Calidad | Admisiones y Registro           |
| 06/08/2019                              | 08/08/2019                     | 13/08/2019                      |